

Carta de Serviços ao Usuário

CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS

A Câmara de Vereadores de Cachoeira do Sul, Poder Legislativo Municipal, é responsável pelo exercício da função legislativa no âmbito do Município exercendo funções fiscalizadoras, administrativas, judiciárias e de assessoramento.

PRINCIPAIS ATIVIDADES:

- Assessorar o Prefeito na difícil tarefa de administrar o Município, informando prestação de serviços deficientes e sugerindo aprimoramento dos serviços públicos municipais;
- Legislar por a municipalidade, elaborando segundo a competência iniciadora, as leis de interesse local que regem a vida dos municípios;
- Exercer a fiscalização e o controle externo da administração pública municipal e execução orçamentária;
- Julgar as contas de governo que o Prefeito deve anualmente prestar, após manifestação do Tribunal de Contas do Estado;
- Definir prioridades para as políticas públicas municipais, através das leis que integram o sistema orçamentário, deliberando sobre os projetos de lei do plano plurianual, das diretrizes orçamentárias e do orçamento anual;
- Atuar como órgão mediador das discussões federativas e comunitárias;
- Administrar-se institucionalmente, exercendo a gestão de seus serviços internos, organizando seus serviços, visando cargos e organizando seu pessoal.

ATENDIMENTO AO PÚBLICO

A Câmara de Vereadores de Cachoeira do Sul atende ao público em sua sede, localizada na Rua Sete de Setembro, nº 1078, CEP 96508-010.

Horário de Atendimento ao público:

De segundas-feiras as quintas-feiras: 8h30-11h45, 13h30-17h30.

Às sextas-feiras: 8h30-11h15, 13h30-17h30

- Durante o período atual de pandemia, excepcionalmente das 12h30 às 17h30.

Horário das Sessões Ordinárias:

Segunda-feira às 14 horas.

Horário das reuniões das Comissões Permanentes:

Comissão de Constituição, Justiça e Redação: sextas-feiras, às 09 horas.

Comissão de Finanças e Orçamento: sextas-feiras, às 09 horas.

Comissão de Obra, Serviços Públicos, Agricultura, Pecuária, Interior e Meio Ambiente:

Comissão de Educação, Cultura, Ação Social, Saúde, Direitos Humanos e Políticas Afirmativas.

Telefones:

Geral (51) 3722 2782

Presidência (51) 3722 2782 RAMAL 217

Secretaria Legislativa (51) 3722 2782 RAMAL 203

Comissões (51) 3722 2782 RAMAL 207

Contabilidade (51) 3722 2782 RAMAL 204

Administrativo/Financeiro (51) 3722 2782 RAMAL 218.

No portal <http://www.camaracachoeira.rs.gov.br/> na aba “VEREADORES”, o usuário tem acesso aos ramais e e-mails dos Vereadores. Na aba “CÂMARA”, pela opção “Serviços Importantes”, pode-se obter acesso aos principais serviços de informação da Câmara Municipal.

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

Fale Conosco: através do Portal, o contato direto com a Câmara Municipal e seus Setores para consulta, solicitação, informação, sugestão, dentre outros

Requisitos – identificação através do fornecimento dos seguintes dados: nome e e-mail.

Ouvidoria da Câmara Municipal: canal aberto para o recebimento de reclamações, denúncias, sugestões, elogios e quaisquer outras manifestações, desde que relacionados ao funcionamento da Câmara Municipal.

Requisitos – identificação através do fornecimento dos seguintes dados: nome, telefone e e-mail.

Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) ou Acesso à Informação: possibilita solicitação de qualquer informação de competência do Legislativo Municipal, tais como administração, educação, saúde, meio ambiente, trânsito e finanças.

Requisitos – identificação através do fornecimento dos seguintes dados: nome e e-mail.

Encaminhamentos

Sugestão: através da sugestão você pode propor alguma ideia ou a formulação de proposta de aprimoramento de políticas e serviços prestados pela Administração Pública Municipal.

Elogio: através do elogio você pode demonstrar sua satisfação com algum serviço que foi prestado ou com o atendimento.

Solicitação: esta solicitação é o requerimento de adoção de alguma providência por parte da Administração.

Reclamação: meio em que você pode demonstrar sua insatisfação relativa a serviço público.

Denúncia: comunicação sobre ato ilícito, que deve ser encaminhado aos órgãos de controle interno ou externo para resolução.

PORTAL DA CÂMARA DE VEREADORES DE CACHOEIRA DO SUL

<https://www.camaracachoeira.rs.gov.br/>

Através do portal da Câmara de Vereadores de Cachoeira do Sul ocorre a ampla divulgação de uma série de informações institucionais, sendo considerado um instrumento de controle social, constituindo-se de um canal aberto para proporcionar a interlocução entre o Poder Legislativo e a Comunidade, possibilitando o acesso a diversos serviços, tais como:

Legislação Municipal: Lei Orgânica do Município, Estatutos, Códigos Municipais, Leis Ordinárias, Leis Complementares, Decretos e Resoluções.

Organização: Regimento Interno, Funções da Câmara, Mesa Diretora, Bancadas, Estrutura Organizacional, Comissões, Vereadores, Servidores.

Processos Legislativos: Comissões, Proposições, Sessões Plenárias, Atas das Sessões, Resoluções e Decretos.

Transparência Pública: acesso às leis municipais, acompanhamento dos processos legislativos, disponibilização das Contas Públicas, das Licitações e Contratos, informações sobre cargos e salários, subsídios, Contracheque Web, diárias e controle patrimonial.

Sessões: disponibilização das Sessões Ordinárias em áudio, atas, pautas e matérias.

Acesso à Informação: Serviço de Informação ao Cidadão (SIC), Fale Conosco e Ouvidoria.

PRINCIPAIS SERVIÇOS

CONSULTA À LEGISLAÇÃO MUNICIPAL

A Câmara Municipal disponibiliza leis, decretos, resoluções, estatutos e códigos municipais. No portal na internet, os atos normativos encontram-se disponíveis em diferentes formatos, para consulta e impressão. Presencialmente, os atos normativos podem ser consultados no seu formato original, em versão impressa.

COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO?

Pelo portal da Câmara de Vereadores de Santiago, <https://www.camaracachoeira.rs.gov.br/>, no link “CONSULTA LEGISLAÇÃO”, é possível efetuar a pesquisa utilizando o número do ato ou palavra chave, ou ainda, utilizando a pesquisa avançada ou buscando a legislação por assunto.

CONSULTA E ACOMPANHAMENTO DE PROPOSIÇÕES

Presencialmente ou no portal da Câmara Municipal é possível consultar e acompanhar a tramitação dos Projetos de Lei, Emendas, Moções, Pedidos de Informações, Pedidos de Informações e Indicações.

COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO?

Para consulta e acompanhamento dos Projetos de Leis, das Proposições e suas tramitações, basta clicar no link “TRAMITAÇÃO DE PROCESSOS”.

As consultas às proposições protocoladas também poderão ser realizadas junto à Secretaria da Câmara através do telefone, (51) 3722 2782, pelo e-mail secretaria@camaracachoeira.rs.gov.br, ou presencialmente.

SESSÕES DA CÂMARA

As sessões ordinárias da Câmara são disponibilizadas em áudio no portal através do link “Áudio”. Além disso, no link “Sessões” estão disponíveis um resumo das Sessões, constando as proposições apresentadas.

COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO?

Através do portal da Câmara, nos menus “Sessões” e “Áudio”, selecionando sessão disponível por data. Além disso, é possível solicitar presencialmente à Secretaria Legislativa da Câmara a gravação das Sessões Ordinárias.

DENÚNCIA

Qualquer pessoa pode comunicar à Câmara Municipal de Ijuí eventual irregularidade ocorrida no âmbito do Poder Legislativo municipal ou relacionada com matéria de sua competência.

COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO?

Através do portal <https://www.camaracachoeira.rs.gov.br/>, pelo Canal “OUVIDORIA”, através do e-mail ouvidoria@camaracachoeira.rs.gov.br, pelos telefones (51) 3722 2782, ou presencialmente.

QUAL O PRAZO MÁXIMO PARA A PRESTAÇÃO DESSE SERVIÇO?

Vinte dias.

CERTIDÕES E CÓPIAS

Qualquer pessoa pode solicitar à Câmara Municipal cópia ou emissão de certidão de vigência de determinado ato normativo publicado pelo Poder Legislativo municipal.

COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO?

Diretamente na sede da Câmara Municipal, Rua Sete de Setembro, nº às 1078, Centro, junto à Secretaria Legislativa. Através do e-mail secretaria@camaracachoeira.rs.gov.br e dos telefones (51) 3722 2782 ramal 203.

QUAL O PRAZO MÁXIMO PARA A PRESTAÇÃO DESSE SERVIÇO?

30 (trinta) dias.

SOLUÇÃO DE DÚVIDAS E DIFICULDADES

Qualquer pessoa pode contatar a Câmara Municipal para dirimir dúvidas ou reportar erros e dificuldades com os sistemas da Câmara Municipal.

COMO POSSO SOLICITAR?

No link da “OUVIDORIA” preenchendo o formulário de contato.

No link do “FALE CONOSCO”, preenchendo o formulário de contato.

No link “ACESSO À INFORMAÇÃO”, na página inicial.

Presencialmente ou através dos telefones:

Geral (51) 3722 2782

Secretaria Legislativa (51) 3722 2782 RAMAL 203

Comissões (51) 3722 2782 RAMAL 207

Contabilidade (51) 3722 2782 RAMAL 204

Administrativo (51) 3722 2782 RAMAL 220

QUAL O PRAZO MÁXIMO PARA A PRESTAÇÃO DESSE SERVIÇO?

30 (trinta) dias.